

## **Evaluación de Impacto de las Estrategias de Apertura y Reutilización de Datos Públicos<sup>1</sup>**

De Alberto Abella

**Por Esthela Hermogenez Apodaca Flores<sup>2</sup>**

### **Introducción**

La apertura de datos públicos y la posibilidad de su reutilización constituyen elementos claves para asegurar la transparencia, y una oportunidad de negocio para las organizaciones privadas. La transparencia y la rendición de cuentas son pilares del gobierno abierto, junto con la disposición a colaboración ciudadana y a la participación. Son pocas las entidades públicas que puedan asegurar, cuantitativamente los beneficios de sus políticas de apertura de datos públicos, además de que en muchos casos aparecen mezcladas con otras iniciativas, como la rendición de cuentas y la transparencia.

### **Madurez de la Iniciativas**

La publicación de datos y el fomentar su reutilización se basa más en el apoyo a las libertades ciudadanas, que realmente en una determinación efectiva del impacto beneficioso de dichas políticas. Así mismo, estas políticas de publicación de datos, en muchas ocasiones aparecen junto a políticas de rendición de cuentas, de transparencia, y en ocasiones de lucha contra la corrupción. Las prácticas de las iniciativas presentan una carencia de métricas cuantitativas específicas como las cualitativas que puedan estimar adecuadamente su impacto.

### **Dificultades Técnicas a las Métricas de Impacto**

Según Fournier–Tombs es técnicamente muy complicado el análisis de impacto general de los sitios de publicación de datos. Concluyen que las metodologías de uso (encuestas sobre los reutilizadores y usuarios) son de poca utilidad. Para

---

<sup>1</sup> Artículo publicado en *Promesa de Gobierno Abierto* de Hofmann Andrés , Ramírez-Alujas Alvaro y Bojórquez Pereznieto, José Antonio, licensed under a Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Unported License 2012, pp 303-318

<sup>2</sup> Estudiante de Doctorado en Administración Pública del Instituto Sonorense de Administración Pública A.C.

Goetz y Jenkins consideran que las iniciativas de transparencia y rendición de cuentas no tienen éxito en países no democráticos, y que el nivel de democratización influenciaba fuertemente su tasa de éxito. Además consideran que su influencia son la actividad de los medios y la unión de otro tipo de iniciativas ciudadanas.

### **La Cadena de Valor**

Desde la publicación de datos, existe toda una cadena de valor que utilice la información y cree nuevo valor social o económico. Con ello se podrá considerar de forma más adecuada aquellos indicadores que midan el impacto real de las políticas de publicación y reutilización de datos.

### **Los Publicadores**

Desde el terreno público debería, inicialmente, surgir el mayor interés en conocer el impacto completo de sus políticas de publicación. Sin bien lo mas común es que quienes publiquen sean los poseedores de la información, y por que sean las entidades publicas que la gestionan sean ellas los publicadores, también comienzan a ser relevantes otras fuentes de información, creadas con base en la agregación de datos aportados por los ciudadanos o por empresas que liberan parte de esa información para una reutilización parcial.

### **Esquemas de Referencia:**

#### **Marcos Técnicos de Referencia**

Cuando mayor sea el acuerdo entre entidades, mayor será la posibilidad de desarrollo de las aplicaciones y formatos de reutilización de los datos públicos. Y, por tanto, supuestamente mayor sería su impacto.

#### **Marcos Legales de Referencia**

Así mismo, para que exista una reutilización de información efectiva, y por tanto un impacto, hace falta una legislación que promueva, proporcionando un marco estable en el que pueda ser la base de negocios y otras actividades, con seguridad jurídica.

### **Automatización**

Deberían de tenerse en cuenta las posibilidades de acceso automatización a las fuentes de datos, de cara a garantizar una reutilización extensa y efectiva.

### **Infomediarios.**

Son las empresas en muchos casos, pero también organizaciones de tercer grado, son los responsables de la adecuación al uso de los datos publicados en crudo.

### **Aplicaciones y Servicios**

Las aplicaciones y servicios son el resultado de la actuación de los infomediarios, por cuanto constituyen los objetos a los que acceden los usuarios finales. Comprenden desde *apps* para dispositivos móviles hasta otro tipo de aplicaciones o servicios en línea, adaptables a las necesidades de cada usuario. Es decir, hacer visibles los datos para la sociedad en general.

### **Usuarios Finales**

Estos comprenden desde los utilizadores profesionales del ámbito empresarial, hasta empleados de la función pública, o ciudadanos interesados en determinados aspectos de la sociedad que les rodea.

## **Indicadores de las Políticas de Apertura y Reutilización de Datos:**

### **Esquema general de establecimiento de indicadores**

Al respecto, no existe una normalización internacional en la forma de establecer indicadores del impacto de las políticas de apertura y reutilización de datos. Así mismo se debe contar con un plan nacional, denotando el impacto de la publicación de los datos, dando paso a las inversiones del sector privado podrá tener una mayor garantía de entrar en uno con un futuro sostenible.

### **Dimensiones de difícil análisis**

Probablemente las mayores carencias que presentan los análisis del impacto de políticas de publicación y reutilización de datos es analizar todas las dimensiones de la investigación. Sin embargo, son muy escasos las interpretaciones que incluyen, además, otros aspectos positivos (o no) como son:

- La mejora en la eficiencia de la economía por la disponibilidad de los productos de los infomediarios.

- La mejora en la eficiencia del sector público, ya que muchos de los usuarios finales de la información publicada son los propios organismos públicos.
- La reducción de las tasas de corrupción, al dificultar o acelerar la detección de datos sospechosos.
- La implicación ciudadana. El conocimiento de las actividades públicas, gracias a la publicación de información, permite que el involucramiento ciudadano aumente, y de ahí se genere una reducción en las protestas.
- Reducción del fraude fiscal y de la economía informal.
- Mejora de la prestación de servicios públicos, mediante la aportación de terceros que generan aplicaciones basadas en los datos públicos.

Por su parte, la interacción entre la publicación de datos y la disponibilidad para la acción de la sociedad que los recibe, es decir, este análisis debe ser llevado a cabo de forma continua, para evolucionar las informaciones que se están publicando y así priorizar los recursos hacia aquellas que realmente son utilizadas por los ciudadanos y los reutilizadores.

### **Dimensiones económicas:**

#### **Impacto cuantitativo**

El impacto económico del sector infomediario es el mejor estudiado y provisto en la literatura disponible. Por ejemplo las estimaciones iniciales para la Unión Europea-25 y Noruega, estimaban su potencial de volumen de negocio en 27 mil millones de euros (2006), lo que suponía un 0.25 % del PIB de esa zona.

#### **Indicadores de Impacto Cualitativo**

No hay una serie de indicadores de impacto normativo. Pero podemos tomar como ejemplo algunos de los indicadores cualitativos, exigidos en la iniciativa *open government* de los Estados Unidos. Entre otros:

- Definición de los *datasets* de mayor valor.
- Indicadores de la promoción que se hace a la reutilización y la participación.
- Indicadores de la política de publicación y actualización de los datos.
- Indicadores de la detección de usos y necesidades entre los usuarios.

- Indicadores de cumplimiento de las políticas globales de normalización.

### **Resultados Reales.**

Nos encontramos en un contexto donde las políticas de apertura de datos raramente se encuentran aisladas, y en la mayor parte de los casos se encuentran unidas a iniciativas de transparencia y rendición de cuentas, cuando no de gobiernos abiertos. Según la recopilación de J. Gaventa y R.McGee, este es un ejemplo que si han probado resultados:

**Sudáfrica.** La estrategia de libertad de información, que va más allá de la simple publicación de información, ha sido fundamental en reforzar otros derechos, como aquellos relacionados con el acceso al agua y la vivienda.

**Reino Unido.** Los datos abiertos han contribuido a mejorar la toma de decisiones del gobierno, la comprensión de las necesidades ciudadanas, y el aumento de la confianza entre el gobierno y la ciudadanía, destacando las iniciativas de control presupuestario.

**Diagnóstico.** El análisis de su impacto se encuentra en parámetros de acceso y, en menor medida, de utilización. Es decir, en lugar de medir el número de propuestas aceptadas, la implementación de las mismas y sus consecuencias, se miden únicamente el acceso de los ciudadanos a las páginas propuestas.

A la hora de estimar el valor de los *datasets* no se tiene en cuenta el efecto multiplicados de la disponibilidad de juegos de datos variados e interconectados. Tampoco se analiza el acceso desde los propios *sítes* de la administración como primer impacto de eficiencia sobre el propio funcionamiento de la administración.

### **Conclusiones del Autor**

Posiblemente la medición del impacto de las políticas de publicación y reutilización de datos requiera de nuevos métodos de valoración y de nuevos juegos de indicadores, de los que unos tendrán carácter económico y social y otros serán de nuevo cuño. Exigirá, además, encontrar correlaciones entre unos y otros, para evaluar de forma adecuada el impacto. Todo esto en un marco de normalización, que permita comparar los esfuerzos y tendencias de las iniciativas frente a otras.

### **Conclusiones Personales**

Este autor nos muestra los beneficios de la apertura y la reutilización de los datos públicos, aun a pesar de que no existen indicadores cuantitativos y cualitativos que puedan determinar su impacto real; pero también menciona que en algunos países, al implementar estrategias de libertad de información, han generado políticas públicas en beneficio de la sociedad en general.

Esta adecuación de datos públicos crudos, está a cargo de los infomedios, quienes los convierten en datos comprensibles y utilizables por los usuarios finales (sector privado o ciudadanía). Al promover la participación y colaboración de la ciudadanía se lograran cambios reales, apoyados en un marco legal en materia de datos abiertos, logrando con ello el impacto social y económico con estas políticas públicas y a su vez ser evaluadas, en un futuro a corto, mediano o largo plazo.

### **Bibliografía**

- Hofmann Andrés, Ramírez-Alujas Alvaro y Bojórquez Pereznieto, José Antonio, *La Promesa del Gobierno Abierto*, licensed under a Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Unported License ,2012